

Областное государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования «Детский
оздоровительно-образовательный центр Юность»

ПРИНЯТО
решением Педагогического Совета
ОГБУ ДО «ДООЦ Юность» протокол
№ 5 от «14» марта 2014 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГБУ ДО «ДООЦ Юность»
Г.В.Кондикова
20 14 года



ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО) в Областном государственном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр Юность» (далее – Центр), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание) процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Уставом Центра и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Центре.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения.

1.5. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования в Центре являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители.

1.6. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.8.1. Качество образования – это интегральная характеристика системы образования Центра, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Центра нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.8.2. Внутренняя система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутриучрежденческим показателям, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Центра, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.8.3. Внутриучрежденные показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.8.4. Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является выявление их соответствия законодательным, нормативно-правовым, инструктивно-методическим документам об образовании.

1.8.5. Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.8.6. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных работ, тестов, анкет и др.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутриучрежденного контроля;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточный и итоговый контроль;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Центра;
- посещение занятий и досугово-развивающих мероприятий.

1.11. Внутренняя система оценки качества образования обеспечивает педагогов и администрацию Центра качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в

образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям обучающихся, специфике среды их жизнедеятельности.

1.12. Организацию и проведение мониторинга по системе оценки качества образования, обработку материалов, обобщение, анализ и распространение полученной информации о состоянии образования осуществляют выполняющие функции заместителя директора Центра каждый по своему направлению, методисты, педагоги.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в Центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Центра.

2.2. Задачи системы оценки качества образования:

- непрерывное наблюдение за состоянием образовательного процесса в Центре;
- проведение сравнительного анализа, выявление динамики качества образования;
- объективная экспертная оценка эффективности педагогической деятельности;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике всех направлений деятельности Центра;
- оценка эффективности реализации образовательных программ, в том числе инновационных с учетом социального заказа, запросов основных потребителей образовательных услуг;
- оценка уровня образовательных достижений обучающихся с учетом индивидуальных потребностей и потенциальных возможностей;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- развитие и совершенствование механизмов контроля, управления и обеспечения качества образования;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- содействие повышению квалификации педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Центре;

2.3. Принципы, положенные в основу внутренней системы оценки качества образования :

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Организационная структура, занимающаяся внутриучрежденческой оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Центра, педагогический совет, методический совет, методические объединения педагогов, временные структуры (рабочие группы, комиссии и др.).

3.1. Администрация Центра:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора Центра и контролирует их исполнение;
 - разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в Центре, участвует в этих мероприятиях;
 - обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
 - организует систему мониторинга качества образования в Центре, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне учреждения;
 - организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
 - обеспечивает условия для подготовки работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
 - обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Центра за учебный год, публичный доклад директора);
 - принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.
- 3.2. Методический совет Центра и методические объединения:
- участвуют в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра; критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Центра;
 - содействуют подготовке работников Центра и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
 - готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Центра.
- 3.3. Педагогический совет Центра:
- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Центре;
 - содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Центре;
 - инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
 - принимает участие;

- в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Центра
- обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Центре;
- оценке качества и результативности труда работников Центра, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, установленном локальными актами учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в т. ч. сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Центре, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности учреждения.

3.4. Педагогические работники:

- определяют уровень обученности и воспитанности учащихся;
- своевременно доводят итоги до сведения учащихся и родителей;
- анализируют динамику развития личности учащихся;
- разрабатывают и предлагают учащимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обучения и воспитания;
- своевременно предоставляет информацию.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Центра, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса: доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и

реализуемых в Центре, условия их реализации;

- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Центра;
- состояние здоровья обучающихся;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов);
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития Центра)
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.4. Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования в соответствии с Программой ВСОКО, в которой также обозначены показатели и индикаторы качества образования, измерения уровня достижений результатов деятельности Центра (Приложение 1).

4.5. Процедуры и экспертная оценка качества образования.

4.5.1. Оценка качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся по образовательным программам;
- участие и результативность в учрежденческих, городских, областных, региональных, Всероссийских и международных конкурсах, соревнованиях, турнирах;

4.5.2. Оценка качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку открытости Центра для родителей и общественных организаций (анкетирование родителей).

4.5.3. Оценка качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;

- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;

- исследование уровня воспитанности обучающихся;

4.5.4. Оценка профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;

- образовательные достижения учащихся;

- подготовку и участие в качестве экспертов аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.5.6. Оценка здоровья участников образовательного процесса включает в себя:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;

- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников Центра;

- оценку эффективности оздоровительной работы (использование здоровьесберегающих технологий, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время).

5. ПЕРИОДИЧНОСТЬ, МЕТОДЫ И ВИДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Периодичность, методы и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в образовательном учреждении.

5.2. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются в плане внутренней системы оценки качества образования.

5.3. Методы мониторинговых исследований:

- посещение занятий и мероприятий;
- анкетирование, беседа;
- тестирование;
- наблюдение;

- изучение документации;
- письменная и устная проверка знаний, умений, навыков обучающихся;
- проверка документации.

5.4. Формы мониторинговых исследований:

- административный (осуществляются руководством Центра);
- коллективный (осуществляется педагогическим коллективом в форме дискуссий, отчётов);
- взаимоконтроль осуществляется педагогом по отношению к другому педагогу, между специалистами равной квалификации, контроль друг друга руководителями МО;
- самоконтроль проводится путём самостоятельного сопоставления педагогическим работником достигнутых результатов с намеченными.

5.5. Виды мониторинговых исследований:

5.5.1. Тематический – углубленное изучение одного аспекта педагогического процесса. Тематический контроль проводится по отдельным проблемам деятельности Центра. Тематический контроль направлен не только на изучение фактического состояния дел по конкретному вопросу, но и на внедрение в существенную практику технологии развивающего обучения, новых форм и методов работы, опыта мастеров педагогического труда. Темы контроля определяются в соответствии с Программой развития Центра, проблемно-ориентированным анализом работы Центра по итогам учебного года, основными тенденциями развития образования в городе, регионе, стране. Члены педагогического коллектива должны быть ознакомлены с темами, сроками, целями, формами и методами контроля в соответствии с планом работы Центра.

В ходе тематического контроля:

- проводятся тематические исследования: анкетирование, тестирование;
- осуществляется анализ практической деятельности педагогического работника, обучающихся;
- посещаются занятия, досугово-развивающие мероприятия;
- анализируется документация.

5.5.2. Классно-обобщающий – изучение состояния учебно-воспитательного процесса в одном творческом объединении или нескольких по конкретному аспекту. Классно - обобщающий контроль направлен на получение информации о состоянии образовательного процесса в одном творческом объединении или нескольких. Классно – обобщающий контроль определяется состоянием дел в соответствии с выявленными проблемами и длится не более 10 рабочих дней. Члены педагогического коллектива предварительно знакомятся с объектами, сроком, целями, формами и методами классно - обобщающего контроля в соответствии с планом работы Центра. По результатам классно - обобщающего контроля проводятся совещания при директоре или его заместителях, родительские собрания.

В ходе классно-обобщающего контроля изучается весь комплекс учебно-воспитательной работы:

- деятельность педагогов;

- включение обучающихся в познавательную деятельность;
- привитие интереса к знаниям;
- стимулирование потребностей в самообразовании, самоопределении;
- сотрудничество педагога и обучающихся;
- социально - психологический климат в коллективе.

5.5.3. Персональный-комплексный контроль работы одного педагогического работника. Целью проверки имеет один этап работы педагога, например, планирование работы педагога, качество и результативность обучения по той или иной теме. При осуществлении персонального контроля проверяющий имеет право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными инструкциями работников, рабочими программами, журналами;
- проводить экспертизу педагогической деятельности, мониторинг результатов образовательного процесса с последующим анализом;
- изучать практическую деятельность педагогов через посещение и анализ занятий, досугово-развивающих мероприятий;
- проводить психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, педагогов;
- обобщать материалы исследования и принимать управленческие решения.

5.5.4. Комплексный - комплексно-обобщающая проверка деятельности педагогического коллектива или группы педагогов по ряду аспектов. Цель - получить значительный объем информации по заявленной проблеме и на этой основе провести полный анализ состояния дел по конкретному вопросу. Для проведения комплексного контроля определяется группа проверяющих. Члены группы должны четко определить цели, задачи, разработать план, распределить обязанности. Перед каждым проверяющим ставится конкретная задача, устанавливаются сроки и формы отчетности.

6. ЭТАПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

6.1. Проведение мониторинговых исследований осуществляется в три этапа:

6.2. Первый этап - подготовительный:

- постановка цели;
- определение объекта;
- установка сроков проведения;
- составление плана-задания;
- разработка инструментария для проведения мониторинга.

6.3. Второй этап - практическая часть мониторинга:

- сбор информации;

6.4. Третий этап - аналитический:

- систематизация полученной информации
- обобщение материалов исследования;

- разработка рекомендаций и предложений на последующий период.

7. ИТОГИ ВСОКО

7.1. Итоги ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

7.2. Исследования ВСОКО могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, при завучах, на Методическом совете, на Совете учреждения.

7.3. Итоги оценки качества образования ежегодно размещаются на сайте Центра. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

7.4. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, осуществляется планирование и прогнозирование развития Центра.
